

Privacyreglement

PRIVACY

In het kader van de behandeling worden persoonsgegevens verwerkt. Dit reglement is opgesteld om u te informeren over hoe de therapeut met uw persoonsgegevens omgaat.

1. De therapeut houdt conform de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO) een dossier bij. Het dossier bevat aantekeningen over de intake, de gezondheidstoestand en gegevens over de behandelingen van de cliënt.
2. Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor de behandeling noodzakelijk zijn en die de therapeut, na expliciete toestemming van de cliënt, heeft opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.
3. De therapeut houdt zich aan haar geheimhoudingsplicht en heeft als enige toegang tot de gegevens in het cliëntdossier. Gegevens van de cliënt worden alleen met een door de cliënt ondertekende toestemmingsverklaring aan derden (zoals artsen of andere therapeuten) overhandigd of medegedeeld.
4. Het dossier kan op verzoek van de cliënt worden ingezien. Na ontvangst van het verzoek ontvangt de cliënt binnen 1 maand een overzicht van zijn persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken, kan de cliënt verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen. De cliënt heeft het recht gegevens te laten verwijderen, zolang dit niet in strijd is met de uitgangspunten zoals vastgelegd in de WGBO. Het dossier wordt conform de WGBO 20 jaar bewaard.
5. Bij relatietherapie wordt er één dossier voor het koppel bijgehouden. Informatie en verloop zijn strikt vertrouwelijk. Bij informatieverstrekking in het kader van relatietherapie wordt uitsluitend informatie verstrekt als beide partners schriftelijk toestemming geven.
6. Op de zorgnota die de cliënt ontvangt, staan de gegevens van de cliënt die door de zorgverzekeraar gevraagd worden. Het gaat om de volgende gegevens:
 - naam, adres en woonplaats;
 - geboortedatum;
 - datum behandeling;
 - soort behandeling zoals: Alternatieve zorg: Psychosociale therapie - Prestatiecode 24504;
 - kosten van het consult.
7. Ter bescherming van de persoonsgegevens handelt de therapeut conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
8. De gegevens uit het cliëntdossier kunnen voor de volgende doeleinden worden gebruikt:
 - om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met expliciete toestemming van de cliënt;
 - bij waarneming, tijdens afwezigheid van de therapeut en met toestemming van de cliënt;
 - voor geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing;
 - een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie;
 - het onderhouden van contact;
 - nakomen van wettelijke verplichtingen;
 - het nemen van incassomaatregelen en bij geschillen.

Privacyreglement

Als vanwege een andere reden de therapeut gebruik willen maken van de cliëntgegevens, dan zal de cliënt eerst worden geïnformeerd en expliciete toestemming worden gevraagd.

VERSTREKKING AAN DERDEN

In het kader van de onder punt 7 genoemde doeleinden wordt er gebruik gemaakt van diensten van derden, zoals het factureringssysteem, softwareleverancier en de website. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

De persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt voor verstrekt voor commerciële of goede doelen.

COOKIES OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN

KREADO gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. KREADO gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Het aantal hits per pagina wordt alleen bijgehouden. Er worden geen persoonsgegevens opgeslagen. Permanente cookies kan je verwijderen via de instellingen van jouw browser.

Vragen over dit privacyreglement of een verzoek over de verwerking van de persoonsgegevens kunnen worden gestuurd naar:

KREADO
Hezelaarsestraat 40
5298 NJ Liempde
M 06-126 50 893
E info@kreado.nl

Neem contact op met de therapeut bij een vraag of klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens. KREADO neemt de bescherming van persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Mocht de klacht niet naar tevredenheid zijn opgelost, dan heeft de cliënt het recht om een klacht in te dienen bij de privacy toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.